

Datenschutzerklärung

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist – soweit technisch möglich und zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet.

Allgemeine Datenschutzbestimmungen

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Die Menüpartner GmbH verpflichtet sich daher, mit Ihren persönlichen Informationen sorgfältig umzugehen und Ihre Privatsphäre zu schützen. Sofern wir konkrete personenbezogene Daten abfragen, geben Sie uns Ihr Einverständnis dafür, dass die Menüpartner GmbH diese zu den hier genannten Zwecken erheben, verarbeiten und nutzen darf.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, persönliche oder sachliche Verhältnisse über Sie zu erfahren.

Erhebung und Nutzung von persönlichen Informationen unserer Kunden

Wenn Sie unseren Service in Anspruch nehmen, fragen wir Sie nach Ihrem Namen und anderen persönlichen Informationen. Wir nutzen Ihre Informationen für die Durchführung der Essenbestellungen, die Bereitstellung des Essens, die Bereitstellung von persönlichen Lieferlisten Zahlungsaufstellungen sowie Speiseplänen der jeweiligen Einrichtung via Internet. Darüber hinaus verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zu Ihren Bestellungen und Zahlungsaufstellungen bereitzustellen. Ferner helfen uns Ihre Informationen, Dritten die Durchführung technischer, logistischer oder anderer Dienstleistungen, speziell die Lieferung des von Ihnen bestellten Essens, zu ermöglichen.

Erfasste Informationen

Alle Informationen, die Sie auf unserer Website eingeben oder uns in anderer Weise, insbesondere fernmündlich oder erstmalig schriftlich über einen Verpflegungsauftrag übermitteln, behandeln wir vertraulich. Informationen, die Sie uns hierbei geben, können z. B. Ihr Name und der des Essenteilnehmers, Ihre Adresse, Kommunikationsverbindungen, Geburtsdaten des Kindes, besondere Einschränkungen hinsichtlich der Verpflegung, Ihre Kontoverbindung für den Lastschriftzug bzw. Ihre Bestelldaten sein. Erhalten Sie eine Unterstützung für die Teilnahme an der Gemeinschaftsverpflegung, z. B. Leistungen aus dem Bildungs- und Teilhabepaket, so erfassen wir die Träger dieser Unterstützung. Ferner beziehen wir Informationen aus anderen Quellen und fügen diese unseren Informationen über Ihr Kundenkonto hinzu. Beispiele für Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, sind aktualisierte Informationen über die Einrichtung (Kita/Schule) und deren Struktur.

Weitergabe von Informationen an Dritte

Aufgrund gesetzlicher Vorgaben sind wir in bestimmten Fällen verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiterzugeben. Dies ist z.B. der Fall, wenn der Verdacht einer Straftat oder des Missbrauchs unserer Website gegeben ist. Wir sind dann verpflichtet, Ihre Daten an die Strafverfolgungsbehörde weiterzugeben.

Es wird ausdrücklich klargestellt, dass keine Weitergabe der Daten an dritte Unternehmen zum wirtschaftlichen Gebrauch erfolgt, der im Widerspruch zu dieser Datenschutzerklärung steht. Ansonsten werden Ihre Daten ausschließlich in dem im Folgenden beschriebenen Umfang an Dritte weitergegeben.

Für die Erfüllung unserer Aufgaben sind wir berechtigt, andere Dienstleistungsunternehmen, Behörden, Verbände oder Einzelpersonen zu beauftragen, soweit dies für die Erfüllung der Aufgaben notwendig ist.

Beispiele hierfür können sein: die Analyse, Reparatur und Pflege unserer Datenbanken, die Abwicklung von Zahlungen (Lastschriftverfahren und Mahnwesen einschließlich Übergabe an Inkassobüros). Diese Dienstleister dürfen Ihre Daten jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Sicherheit Ihrer Informationen

Sofern wir Daten erheben, speichern wir Ihre Daten auf besonders geschützten Servern in Deutschland. Der Zugriff darauf ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung befasst sind. Wir unterhalten physische, elektronische und verfahrenstechnische Sicherheitsmaßnahmen im Zusammenhang mit der Erhebung, dem Speichern und der Offenlegung von persönlichen Informationen unserer Kunden.

Für unser Internet-Bestellsystem bieten wir eine gesicherte, 128-bit-verschlüsselte, zertifizierte Verbindung an: <https://mtibs.de>.

Für Sie ist es wichtig,

- diese gesicherte Verbindung zu nutzen
- sich gegen unbefugten Zugang zu Ihrem Passwort und Ihrem Computer zu schützen
- darauf zu achten, sich nach jeder Sitzung abzumelden, wenn Sie Ihren Computer mit anderen teilen.

Nach Abschluss Ihres Verpflegungsauftrags an Menüpartner erhalten Sie schriftlich ihre Kundennummer und Ihre persönliche PIN. Um in Ihre persönliche Seite bei <https://mtibs.de> zu gelangen, ist diese PIN (Persönliche Identifikationsnummer) erforderlich. Geben Sie diese niemals an Dritte weiter, insbesondere nicht zusammen mit Ihrer Kundennummer.

Hinweise

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich über Ihre gespeicherten Daten zu informieren und sonstige Fragen zum Datenschutz an uns zu richten:

- in Ihrem Kundenkonto
- per E-Mail an mtibs@menuepartner.de (diese E-Mail-Adresse ist gegen Spam-Bots geschützt)
- per Telefon 030 540044-85 (dt. Festnetz).

Unsere Sicherheitsmaßnahmen beinhalten, dass wir Sie darum bitten, einen Nachweis über Ihre Identität zu erbringen, bevor wir Ihnen persönliche Informationen offen legen.

Wir werden Sie jedoch niemals dazu auffordern, uns ihre PIN zu nennen, weder auf elektronischem noch persönlichen Weg.

Unser Geschäft, vor allem aber gesetzliche Vorschriften ändern sich ständig. Aus diesem Grund ändern sich diese Datenschutzerklärung und unsere Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen. Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung. Wir versichern Ihnen, dass wir wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung, die zu einem schwächeren Schutz bereits erhaltener Kundendaten führen würden, nur mit Ihrer Zustimmung vornehmen werden.

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes

Menüpartner GmbH
Plauener Straße 161
13053 Berlin

Beauftragter für Datenschutz:

Peter Christian Feist
Rechtsanwalt, zertifizierter Compliance Officer, zertifizierter Datenschutzbeauftragter
(Roever BroennerSusat Mazars)

Hinweis für werbungtreibende Unternehmen und Personen

Nutzung veröffentlichter Daten zu Werbe-/Marketingzwecken

Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie E-Mail-Adressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

(Erstellt in Orientierung an Empfehlungen von www.e-recht24.de)